

Recueillir des données

Objectifs

- Connaître les diverses méthodes de recueil des données
- Savoir choisir la plus adaptée à sa problématique

Contenu

- Recherche documentaire et analyse des fichiers existants
- Les enquêtes par entretiens :
 - Les entretiens directifs ou semi-directifs
 - Enregistrement
 - Prise de notes
 - Retranscription
- Les enquêtes par questionnaires :
 - Administrés en face-à-face ou par téléphone
 - Auto-administrés, sur papier ou Internet
 - La construction et la mise en forme du questionnaire
 - La saisie des questionnaires :
 - Optimisation
 - Gestion des saisies multipostes
 - Sous-traitance
 - Contrôle qualité
- L'observation sur site
- L'échantillonnage :
 - Définition de la population cible, les données disponibles, objectifs de l'étude
 - Représentativité et significativité
 - Echantillon :
 - Diversifié
 - Aléatoire
 - Notoriété
 - La taille de l'échantillon
- L'option multi méthodologique

Méthode pédagogique

Cours et travaux pratiques à partir d'exemples choisis par le formateur ou à partir de vos propres données.

Prérequis

Tout public non spécialiste

Durée

1 jour